

Effective Date: 16 September 2025
Brand / Website: Biopromis (biopromis.com)
Company: Misma GmbH
Contact: info@misma.eu

1. Introduction:

Misma GmbH ("we", "our", "us") owns and operates the website and brand Biopromis (the Site: biopromis.com). We value your privacy and are committed to protecting your personal data. This Privacy Policy explains how we collect, use, store, and share personal information in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and applicable laws. By using the Biopromis website and services, you agree to the terms of this Privacy Policy.

2. Personal Data We Collect

We may collect the following personal data from you:

- Full name / Company name
- Phone number
- Any other information you voluntarily provide via our contact forms

3. Purpose of Processing

Your personal data is processed for the following purposes:

- To conclude, execute, and terminate civil law contracts
- To provide information via phone calls
- To deliver effective customer support

4. Legal Basis for Processing

Under GDPR, we process personal data based on:

- Consent (you explicitly agree by ticking the checkbox on our contact forms)
- Contractual necessity (for execution of agreements)
- Legitimate interests (providing customer support and improving our services)

5. Methods of Processing

Your data may be processed:

- Using automated and/or manual methods
- Stored securely in our systems
- Updated, modified, anonymized, or deleted as necessary

6. Sharing Data with Third Parties

We may share your personal data with trusted third parties only for the purposes outlined above. All third parties are required to comply with GDPR and ensure the protection of your data.

7. Data Retention

Your personal data will be stored only as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Policy. You may withdraw your consent at any time by contacting info@misma.eu, and your data will be deleted within 3 working days.

8. Your Rights

Under GDPR, you have the following rights regarding your personal data:

- Right to access your data
- Right to correct or update your data
- Right to request deletion of your data
- Right to withdraw consent at any time
- Right to lodge a complaint with a supervisory authority

9. Security

We take appropriate technical and organizational measures to protect your personal data from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction.

10. Cookies

Our website may use cookies to improve user experience. You can manage cookie preferences through your browser settings or by using the consent banner on our website.

11. Contact

For questions regarding this Privacy Policy or your personal data, contact us at:

Email: info@misma.eu
Company: Misma GmbH
Brand / Website: Biopromis (biopromis.com)

Gültig ab: 16. September 2025

Marke / Website: Biopromis (biopromis.com)

Unternehmen: Misma GmbH

Kontakt: info@misma.eu

1. Einführung

Die Misma GmbH („wir“, „uns“, „unser“) betreibt die Website und die Marke Biopromis (die „Website“: biopromis.com). Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden, speichern und weitergeben, in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU und den geltenden Gesetzen.

Durch die Nutzung der Biopromis-Website und -Dienste erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

2. Erhobene personenbezogene Daten

Wir können die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen erheben:

Vollständiger Name / Firmenname

Telefonnummer

Alle weiteren Informationen, die Sie freiwillig über unsere Kontaktformulare bereitstellen

3. Zweck der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Abschluss, Durchführung und Beendigung zivilrechtlicher Verträge

Bereitstellung von Informationen per Telefon

Bereitstellung eines effektiven Kundensupports

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Gemäß DSGVO verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Basis von:

Einwilligung (Sie stimmen ausdrücklich durch das Anklicken des Kontrollkästchens in unseren Kontaktformularen zu)

Vertraglicher Notwendigkeit (zur Durchführung von Vereinbarungen)

Berechtigtem Interesse (Bereitstellung von Kundensupport und Verbesserung unserer Dienste)

5. Verarbeitungsmethoden

Ihre Daten können verarbeitet werden:

Automatisiert und/oder manuell

Sicher in unseren Systemen gespeichert

Aktualisiert, geändert, anonymisiert oder gelöscht, wenn erforderlich

6. Weitergabe an Dritte

Wir können Ihre personenbezogenen Daten nur an vertrauenswürdige Dritte weitergeben, die die oben genannten Zwecke erfüllen. Alle Dritten sind verpflichtet, die DSGVO einzuhalten und den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen.

7. Aufbewahrung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie info@misma.eu kontaktieren, und Ihre Daten werden innerhalb von 3 Werktagen gelöscht.

8. Ihre Rechte

Gemäß DSGVO haben Sie folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

Recht auf Zugang zu Ihren Daten

Recht auf Berichtigung oder Aktualisierung Ihrer Daten

Recht auf Löschung Ihrer Daten

Recht auf Widerruf der Einwilligung jederzeit

Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen

9. Sicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

10. Cookies

Unsere Website kann Cookies verwenden, um die Benutzererfahrung zu verbessern. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen über die Browsereinstellungen oder über das Consent-Banner auf unserer Website verwalten.

11. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder Ihren personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte unter:

E-Mail: info@misma.eu

Unternehmen: Misma GmbH

Marke / Website: Biopromis (biopromis.com)